

# **TÉCNICAS DE APRESENTAÇÃO**

**22 e 23 de fevereiro de 2012**

## **Programa**

### **Modelo da Apresentação**

#### **Aspetos Comportamentais da Apresentação**

Controlo do Nervosismo  
Modelo de Comunicação de Mehrabian  
Aparência Pessoal  
Contacto Visual  
Postura e Movimentos  
Gestos e Voz  
Pausas

#### **Planeamento da Apresentação**

Finalidade e Resultados Desejados  
Análise da Assistência

#### **Desenvolvimento da Apresentação**

Slide de Continuidade  
Materiais Visuais com Texto, Dados Numéricos e Gráficos  
Fundo ou "background" dos Slides  
Edição da Apresentação

#### **Execução**

Abertura e "teaser"  
Tratamento das Objecções e Perguntas da Assistência  
Escuta Ativa  
Fecho da Apresentação  
Notas da Apresentação para Distribuir à Assistência  
Métodos de Ensaio  
Apresentações em Língua Estrangeira

#### **Exercício Final**

Modelo para Dar "feedback" ao Apresentador  
Como Tratar o "feedback" Recebido  
Plano de Ação para Melhoria Futura das Apresentações  
Execução do Exercício Final de Apresentação (registado em vídeo)

## Sobre o Curso:

### Objetivos:

Proporcionar aos participantes uma metodologia que lhes permita preparar uma apresentação eficaz, o que passará por estabelecer a finalidade e os resultados desejados, analisar a assistência para satisfazer melhor as suas necessidades e expectativas e desenvolver materiais adequados de apoio à apresentação.

Visa-se igualmente proporcionar meios para controlar o nervosismo, técnicas de apresentação verbal e não verbal e comportamentos adequados na execução da apresentação e na abordagem de perguntas e comentários da assistência.

Pretende-se que no final da ação de formação, que terá um **carácter prático acentuado**, os formandos na mesma presentes possuam competências (conhecimentos, capacidades e comportamentos) que lhes permitam:

- Controlar o nervosismo e dominar os aspetos comportamentais da execução de uma apresentação;
- Aplicar uma metodologia de preparação de uma apresentação, incluindo o desenvolvimento dos materiais da apresentação;
- Aplicar técnicas de apresentação verbal e não verbal eficientes;
- Aplicar técnicas para responder eficientemente à audiência (perguntas e objeções).

No decurso e/ou no final da ação de formação, far-se-á o diagnóstico dos conhecimentos adquiridos e da sua aplicabilidade prática no âmbito da concreta atividade laboral dos formandos presentes.

### Destinatários:

Todos os profissionais que, no exercício das suas funções, utilizem apresentações como instrumento de trabalho, necessitando de adquirir ou desenvolver competências técnicas nesta área.

### Horário:

O curso terá a duração de 14 horas e realizar-se-á nas datas indicadas, entre as 9h30m e as 17h30m.

### Monitor:

A condução da ação de formação estará a cargo de **António Gonçalves Silva**, licenciado em Engenharia Química (IST) e especialista em Engenharia e Gestão Industrial (Ordem dos Engenheiros).

Tendo iniciado a sua atividade na indústria na Quimigal, Química de Portugal E.P., António Gonçalves da Silva foi igualmente Diretor Industrial e de Negócios da Sonadel (empresa do grupo Quimigal) e Diretor de Serviço ao Cliente e Melhoria Contínua da Colgate-Palmolive, SA.

António Gonçalves da Silva exerce, neste momento, as funções de Professor Adjunto do ISEL e de consultor de formação e gestão.

### Metodologia:

A ação de formação realizar-se-á com base numa metodologia eminentemente ativa e prática, em que se visará adaptar os conhecimentos teóricos que serão transmitidos, à realidade com a qual os formandos se deparam ou poderão deparar no dia-a-dia, por força das funções que desenvolvem.

# INSTITUTO DE FORMAÇÃO ACTUARIAL

**Documentação:** Será distribuída documentação referente ao curso e às diversas matérias abordadas, a qual facilitará o aproveitamento da ação de formação, servindo como elemento de consulta futura.

**Preço:** Os preços serão, consoante a data de formalização das inscrições, os seguintes:

	+ 20 dias *	+ 10 dias **	Tarifa Normal
1ª inscrição	495,00 €	522,50 €	550,00 €
2ª inscrição	360,00 €	380,00 €	400,00 €
3ª inscrição e seguintes	270,00 €	285,00 €	300,00 €

\* Aplicar-se-á a inscrições formalizadas 30 ou mais dias antes da data de início da ação de formação.

\*\* Aplicar-se-á a inscrições formalizadas mais de 15 e menos de 30 dias antes da data de início da ação de formação.

A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa em vigor.

**Condições:** O curso realizar-se-á desde que exista um número mínimo de 6 inscrições.

Eventuais anulações de inscrições efetuadas devem ser comunicadas ao Instituto de Formação Actuarial, até 48 horas (2 dias úteis) antes da data de realização do curso, reservando-se esta instituição o direito de proceder à cobrança integral do valor daquelas, caso o referido prazo não seja observado.

O Instituto de Formação Actuarial realiza **formação intra-empresa**, tendo portanto a possibilidade de desenvolver, também nessa modalidade e mediante prévia apresentação de Proposta de Formação, qualquer ação de formação subordinada a tema que se enquadre no seu âmbito de atuação.

**Localização:** O curso realizar-se-á no Instituto de Formação Actuarial que funciona nas instalações da Actuarial-Consultadoria, Lda, na Rua Viriato 25, 5º em Lisboa (a um minuto da estação de metro das Picoas na sua saída para a Rua Tomás Ribeiro).