

# **INSTITUTO DE FORMAÇÃO ACTUARIAL**

# **MÉTODOS QUANTITATIVOS**

# **NA**

# **LUTA CONTRA A FRAUDE**

# **(AUTOMÓVEL)**

**19 de junho de 2017**

## **Programa**

### **Situação Atual**

Tipologia da Fraude de Seguros  
Prevenção e Detecção da Fraude  
Mapeamento do Processo  
*Special Investigation Units (SIUs)*

### **Experiência Internacional na Luta Contra a Fraude: Principais Linhas de Investigação e Desenvolvimento Metodológico**

### **Modelização Econométrica da Fraude em Seguros**

Métodos Baseados em Classificação Préexistente de Fraude ("*Supervised Methods*")  
Sem Classificação Préexistente de Fraude ("*Unsupervised Methods*")

### **Novas Abordagens da Análise da Fraude em Seguros**

Análise Custo-Benefício e Otimização de Sistemas  
Sinistros Classificados Incorretamente  
Investigação Aleatória de Sinistros  
Fraude como Risco Operacional

### **Principais Conclusões**

#### **Sobre o Curso:**

#### **Objetivo:**

Proporcionar uma visão sobre a problemática da Fraude no Seguro Automóvel e suas consequências, alertando para aquilo que poderá e deverá ser feito para detetar e quantificar a probabilidade da sua ocorrência.

Pretende-se que no final da ação de formação, os formandos na mesma presentes possuam competências (conhecimentos, capacidades e comportamentos) que lhes permitam:

1/3

# INSTITUTO DE FORMAÇÃO ACTUARIAL

- Conhecer as repercussões da fraude na evolução do número e custo médio dos sinistros;
- Compreender a importância do tratamento metodológico exaustivo da informação que consta das participações/reclamações de sinistro;
- Identificar as variáveis cuja identificação por parte das empresas, permitirá detetar um maior número de casos de fraude.

No decurso e/ou no final da ação de formação, far-se-á o diagnóstico dos conhecimentos adquiridos e da sua aplicabilidade prática no âmbito da concreta atividade laboral dos formandos presentes.

**Destinatários:** Áreas de gestão, de planeamento, técnicas, comerciais e de marketing, financeiras, de sinistros, de auditoria, de controlo de gestão, atuariais e comerciais em seguradoras, corretoras e mediadores de seguros, e em geral a todos aqueles que possam ter necessidade de, pelas funções que exercem, ter conhecimentos no domínio da Fraude Automóvel.

**Horário:** O curso terá a duração de 6 horas e realizar-se-á nas datas indicadas, entre as 10h e as 17h.

**Monitoragem:** A condução da ação de formação estará a cargo de **Mercedes Ayuso**, Doutorada em Economia e Mestre em Ciência Atuarial.

Catedrática no departamento de Econometria, Estatística e Economia Espanhola da Universidade de Barcelona, Mercedes Ayuso é igualmente Atuária de Seguros.

Mercedes Ayuso é membro do EGRIE - European Group of Risk and Insurance Economists e integra o Research Group on Risk in Finance and Insurance, entidade que está ligada ao Institute of Applied Economics (RFA-IREA).

**Metodologia:** A ação de formação, que **será ministrada em castelhano**, realizar-se-á com base numa metodologia eminentemente ativa e prática, em que se visará adaptar os conhecimentos teóricos que serão transmitidos, à realidade com a qual os formandos se deparam ou poderão deparar no dia a dia, por força das funções que desenvolvem.

**Documentação:** Será distribuída documentação referente ao curso e às diversas matérias abordadas, a qual facilitará o aproveitamento da ação de formação, servindo como elemento de consulta futura.

**Preço:** Os preços de inscrição serão, consoante o número de inscrições formalizadas pela mesma entidade, os seguintes:

|               | 1ª inscrição | 2ª inscrição | 3ª inscrição e seguintes |
|---------------|--------------|--------------|--------------------------|
| Valor a Pagar | 495,00 €     | 360,00 €     | 270,00 €                 |

2/3

A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa em vigor.

## **Condições:**

O curso realizar-se-á desde que exista um número mínimo de 6 inscrições.

Eventuais anulações de inscrições efetuadas devem ser comunicadas ao Instituto de Formação Actuarial, até 48 horas (2 dias úteis) antes da data de realização do curso, reservando-se esta instituição o direito de proceder à cobrança integral do valor daquelas, caso o referido prazo não seja observado.

O Instituto de Formação Actuarial realiza **formação intraempresa**, tendo portanto a possibilidade de desenvolver, também nessa modalidade e mediante prévia apresentação de Proposta de Formação, qualquer ação de formação subordinada a tema que se enquadre no seu âmbito de atuação.

## **Localização:**

O curso realizar-se-á no Instituto de Formação Actuarial que funciona nas instalações da Actuarial-Consultadoria, Lda, na Rua Viriato 25, 5º em Lisboa (próximo da estação de Metro das Picoas na sua saída para a Rua Tomás Ribeiro).