

**AVALIAÇÃO DA PROVA
NA
GESTÃO DE SINISTROS
AUTOMÓVEL
22 e 23 de março de 2012**

Programa

**Considerações Gerais
sobre a**

Gestão de Sinistros Automóvel

Missão dos Gestores de Sinistros
Gestão da Reclamação e Comunicação com os Clientes
Áreas Críticas de Ação:
Análise da Participação/Reclamação, Relatório de Peritagem,
Relatório de Averiguação e Participação Policial
Prova Testemunhal

Responsabilidade Civil por Acidente de Viação

Princípio Geral da Responsabilidade Civil por Factos Ilícitos
Responsabilidade pelo Risco
Culpa Presumida
Obrigação de Indemnização
Regimes de Responsabilidade

**Fundamentos Práticos
da**

Regularização de Sinistros Automóvel

Hierarquia da Sinalização
Análise de Convenções vs Responsabilidade Civil – Aplicação Prática
DAAA (Declaração Amigável de Acidente Automóvel)
Causas Mais Frequentes da Elevada Sinistralidade
Análise de Elementos
e
Fundamentação para Uma Correta Decisão nos Sinistros Mais Complexos:
Pedidos de Paralisação
Negociação de Perda Total
Reclamação de Custos Extraordinários
Abertura de Porta
Entrada vs Circulação nas Rotundas (Norma da DGV vs Código da Estrada)
Placas Centrais Sem Sinalização
Stop
Stop vs Ultrapassagem
Stop vs Stop

Stop vs Stop Sem Sinalização Vertical
Marcas Rodoviárias Sem Sinalização Vertical
Veículo Prioritário Fora de Mão
Mudança de Direção à Direita vs Ultrapassagem pela Direita
Mudança de Direção à Esquerda (para local privado/estacionamento) vs Ultrapassagem
Manobras de Estacionamento
Embate na Traseira vs Imobilização Súbita ou Inadvertida
Veículos em Marcha de Urgência
Sinalização Semafórica
Circulação em Parques de Estacionamento
Atravessamento de Cruzamentos e Entroncamentos
Trânsito de Peões

Análise, Discussão e Resolução de Casos Práticos de Sinistros Automóvel

Sobre o Curso:

Objetivo: Proporcionar a aquisição e sedimentação de conhecimentos com vista à obtenção de uma visão ampla da prova em gestão de sinistros de viação, focando os aspetos, condicionantes e especificidades inerentes à mesma.

A ação de formação terá uma **componente prática muito acentuada** pretendendo-se que no final da mesma, os formandos na mesma presentes possuam competências (conhecimentos, capacidades e comportamentos) que lhes permitam:

- ♦ Gerir sinistros complexos do ramo automóvel;
- ♦ Melhor articulação da relação Segurador vs Lesado;
- ♦ Fundamentar de forma correta as decisões sobre a resolução dos sinistros.

No decurso e/ou final da ação de formação, far-se-á o diagnóstico dos conhecimentos adquiridos e da sua aplicabilidade prática no âmbito da concreta atividade laboral dos formandos presentes.

Destinatários: Áreas técnicas, de sinistros e comerciais em seguradoras, corretoras e mediadores de seguros, e em geral a todos aqueles que noutro tipo de empresas possam ter necessidade de, pelas funções que exercem, ter conhecimentos referentes a Gestão de Sinistros Complexos de Acidente de Viação.

Horário: O curso terá a duração de 16 horas e realizar-se-á nas datas indicadas, entre as 9h e as 18h.

Monitoragem: A condução da ação de formação estará a cargo de **João Marques Sena**, Licenciado em Direito.

João Marques Sena está desde 1999 na Caixa Seguros, onde já tendo sido responsável de diversas equipas de gestão de sinistros de danos materiais é atualmente responsável do setor de Liquidatários (danos materiais e corporais).

INSTITUTO DE FORMAÇÃO ACTUARIAL

Simultaneamente, João Sema é Juiz Árbitro certificado pela APS – Associação Portuguesa de Seguradoras, para apreciação e decisão de conflitos entre seguradoras.

Metodologia: A ação de formação realizar-se-á com base numa metodologia eminentemente ativa e prática, em que se visará adaptar os conhecimentos teóricos que serão transmitidos, à realidade com a qual os formandos se deparam ou poderão deparar no dia a dia, por força das funções que desenvolvem.

Documentação: Será distribuída documentação referente ao curso e às diversas matérias abordadas, a qual facilitará o aproveitamento da ação de formação, servindo como elemento de consulta futura.

Preço: Os preços de inscrição serão, consoante o número de inscrições formalizadas pela mesma entidade, os seguintes:

	1ª inscrição	2ª inscrição	3ª inscrição e seguintes
Valor a Pagar	540,00 €	405,00 €	270,00 €

A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa em vigor.

Condições: O curso realizar-se-á desde que exista um número mínimo de 6 inscrições.

Eventuais anulações de inscrições efetuadas devem ser comunicadas ao Instituto de Formação Actuarial, até 48 horas (2 dias úteis) antes da data de realização do curso, reservando-se esta instituição o direito de proceder à cobrança integral do valor daquelas, caso o referido prazo não seja observado.

O Instituto de Formação Actuarial realiza **formação intra-empresa**, tendo portanto a possibilidade de desenvolver, também nessa modalidade e mediante prévia apresentação de Proposta de Formação, qualquer ação de formação subordinada a tema que se enquadre no seu âmbito de atuação.

Localização: O curso realizar-se-á no Instituto de Formação Actuarial que funciona nas instalações da Actuarial-Consultadoria, Lda, na Rua Viriato 25, 5º em Lisboa (próximo da estação de Metro das Picoas na sua saída para a Rua Tomás Ribeiro).