

AUDITORIAS DA QUALIDADE SEGUNDO A NORMA NP EN ISO 19011:2012

11, 18, 22 e 28 de novembro de 2016

Programa

Conceitos Associados à Auditoria

Conceitos Básicos de Auditoria
Tipos de Auditoria e Sua Caracterização
Sistema Português da Qualidade

Norma NP EN ISO 19011:2012

e

Aspetos Comportamentais Associados

Princípios de Auditoria
Gestão de um Programa de Auditorias
Atividades da Auditoria
Aspetos Comportamentais na Execução da Auditoria
Constatações e Conclusões da Auditoria
Encerramento da Auditoria
Relatório e Seguimento da Auditoria
Competência e Avaliação de Auditores: Comportamento Pessoal, Conhecimentos e Saber Fazer
Função do Auditor Coordenador: Aspetos de Liderança

Workshop de Aplicação

Elaboração de Documentação Específica: Lista de Verificação e Plano da Auditoria
Simulação de Situações de Auditoria: Reuniões de Abertura e de Fecho da Auditoria

Sobre o Curso:

Objetivo:

Proporcionar conhecimentos, boas práticas e comportamentos adequados para a realização eficiente de auditorias, segundo a norma NP EN ISO 19011:2012, a Sistemas de Gestão de uma organização (embora a metodologia abordada neste curso possa ser usada para auditar Sistemas de Gestão em geral - Qualidade, Ambiental, Segurança e Saúde no Trabalho ou outros -, utiliza-se no desenvolvimento do programa, o caso do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a norma NP EN ISO 9001).

Pretende-se que no final da ação de formação, os formandos na mesma presentes possuam competências (conhecimentos, capacidades e atitudes) que lhes permitam:

1/3

- ♦ Reconhecer as Auditorias como:
 - ♦ instrumento chave para o diagnóstico organizacional;
 - ♦ metodologia pedagógica para a prevenção de não conformidades e para a melhoria contínua do desempenho organizacional;
- ♦ Saber conduzir/participar em auditorias e elaborar as conclusões das mesmas, identificando não conformidades, e oportunidades de ações preventivas e de ações de melhoria
- ♦ Saber adotar comportamentos adequados durante todo o processo de auditoria, quer perante a organização auditada, quer no seio de uma equipa auditora;
- ♦ Praticar conceitos, metodologias e conceitos aprendidos, pela:
 - ♦ elaboração de documentação específica da auditoria (listas de verificação, itinerários, plano da auditoria e relatório da auditoria);
 - ♦ simulação de situações de auditoria, nomeadamente reuniões de abertura e fecho.

No decurso e/ou no final da ação de formação, far-se-á o diagnóstico dos conhecimentos adquiridos e da sua aplicabilidade prática no âmbito da concreta atividade laboral dos formandos presentes.

Destinatários: Aqueles que exerçam funções que envolvam a implementação, operação e gestão de um Sistema de Gestão certificado, bem como colaboradores e/ou chefias de organizações onde vá ser implementado, esteja a ser implementado ou tenha sido implementado um Sistema de Gestão certificado.

Horário: O curso terá a duração de 28 horas e realizar-se-á nas datas indicadas, entre as 9h30m e as 17h30m.

Monitoragem: A condução da ação de formação estará a cargo de **António Gonçalves Silva**, licenciado em Engenharia Química (IST) e especialista em Engenharia e Gestão Industrial (Instituto Politécnico de Lisboa e Ordem dos Engenheiros).

Tendo iniciado a sua atividade na indústria na Quimigal, Química de Portugal E.P., António Gonçalves da Silva foi igualmente Diretor Industrial e de Negócios da Sonadel (empresa do grupo Quimigal) e Diretor de Serviço ao Cliente e Melhoria Contínua da Colgate-Palmolive, SA.

António Gonçalves da Silva exerceu ainda, até à aposentação em 2015, funções de Professor Adjunto do ISEL, desenvolvendo atualmente a sua atividade como consultor de formação e gestão.

Metodologia: A ação de formação realizar-se-á com base numa metodologia eminentemente ativa e prática, em que se visará adaptar os conhecimentos teóricos que serão transmitidos, à realidade com a qual os formandos se deparam ou poderão deparar no dia a dia, por força das funções que desenvolvem.

Documentação: Será distribuída documentação referente ao curso e às diversas matérias abordadas, a qual facilitará o aproveitamento da ação de formação, servindo como elemento de consulta futura.

Preço: Os preços de inscrição serão, consoante o número de inscrições formalizadas pela mesma entidade, os seguintes:

	1ª inscrição	2ª inscrição	3ª inscrição e seguintes
Valor a Pagar	637,00 €	585,00 €	505,00 €

A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa em vigor.

Condições: O curso realizar-se-á desde que exista um número mínimo de 6 inscrições.

Eventuais anulações de inscrições efetuadas devem ser comunicadas ao Instituto de Formação Actuarial, até 48 horas (2 dias úteis) antes da data de realização do curso, reservando-se esta instituição o direito de proceder à cobrança integral do valor daquelas, caso o referido prazo não seja observado.

O Instituto de Formação Actuarial realiza **formação intraempresa**, tendo portanto a possibilidade de desenvolver, também nessa modalidade e mediante prévia apresentação de Proposta de Formação, qualquer ação de formação subordinada a tema que se enquadre no seu âmbito de atuação.

Localização: O curso realizar-se-á no Instituto de Formação Actuarial que funciona nas instalações da Actuarial-Consultadoria, Lda, na Rua Viriato 25, 5º em Lisboa (próximo da estação de Metro das Picoas na sua saída para a Rua Tomás Ribeiro).